

discount on aurelia products  
ristourne sur les produits aurelia **8%**

## Success Program 2022 Programme Réussite 2022

**bonus of 5 000 Airmiles\***  
Boni de 5000 milles de récompense Airmiles\*  
Valid until June 30<sup>th</sup>, 2022\*  
Valide jusqu'au 30 juin 2022\*



AIR MILES.

**Effective January 1<sup>st</sup>, 2022**  
Effectif le 1er janvier 2022

**Minimum purchase of \$1000 per quarter**  
Achat minimum de 1000\$ par quart

**Payment in Airmiles  
deposited directly on the customer account**  
Paiement en Air miles  
déposé directement sur le compte client

\* This welcome bonus will be credited to your account with your Airmiles transfer on your first claim. For more details on the terms and conditions, refer to your representative. Ce bonus de bienvenue sera crédité sur votre compte avec votre transfert Airmiles lors de votre première réclamation. Pour plus de détails sur les modalités, référez-vous à votre représentant.



**View all  
eligible products**  
Voir tous les  
produits admissibles



fill out the form to enjoy your **8%**  
remplissez le formulaire pour profiter de votre

**NAME**

PRÉNOM:

**LAST NAME**

NOM DE FAMILLE

**CLINIC NAME**

NOM DE LA CLINIQUE:

**CLINIC ADDRESS** ADRESSE DE LA CLINIQUE:

**Airmiles account number**

Numéro de compte Airmiles :

**for a one-year period starting on** pour une période d'un an débutant le

**Participating dentist's signature** Signature du dentiste participant

**Email** Courriel:

**Français** **English**

 

**Representative's name** Nom du représentant: **Date** Date:

**Dental distributor** Distributeur dentaire:

**Per email** Par courriel:

[cservice@supermaxcanada.com](mailto:cservice@supermaxcanada.com)

CLASS 4

**DARK GREEN**

Time/Temperature/Steam

EXTERNAL

INTERNAL

SELF-SEALING STERILIZATION POUCH WITH INTERNAL AND EXTERNAL INDICATORS

dermas

BY/PAR:

hand  
m

infecta

## Success Program rules 2022 règlements du Programme Réussite 2022

**Discover the benefits of our Success program.**  
Découvrez les avantages de notre programme Réussite.

**Accumulate your invoices quarterly and receive a return on your investment in airmiles points.**  
Accumulez vos factures aux trimestres et recevez un retour sur votre investissement en points airmiles

**See how :**  
Voir ci-dessous comment :

**As a thank you for your confidence, you will receive a 5000 airmiles**  
En guise de remerciement pour votre confiance, dès votre adhésion, vous recevrez 5000 airmiles

**Complete the membership form and send it to our customer service [cservice@supermaxcanada.com](mailto:cservice@supermaxcanada.com)**  
Remplir le formulaire d'adhésion et le faire parvenir à notre service à la clientèle [cservice@supermaxcanada.com](mailto:cservice@supermaxcanada.com)

**The Success program is valid from the date of signing of the membership for a 1 year period (12 months)**  
Le programme Réussite est valide de la signature du formulaire d'adhésion et ce, pour une période d'une année (12 mois)

**The program is valid for the purchase of 2 categories or more**  
Le programme est valide à l'achat de 2 catégories ou plus

**This program is based on quarterly purchases per calendar year**  
Ce programme est basé sur les achats trimestriels par année civile

**Minimum purchase of \$ 1000 excluding taxes per quarter**  
Achat minimum de 1000\$ excluant les taxes par trimestre

**Send us your invoices at the end of each quarter**  
Nous faire parvenir vos factures à la fin de chaque trimestre

**Quarters are as follows: Q1 January-March, Q2 April- June, Q3 July- September, Q4 October- December**  
Les quarts sont les suivants: Q1 janvier-mars, Q2 avril-juin, Q3 juillet-septembre, Q4 octobre-décembre

**Purchases must be made through an authorized Supermax Healthcare Canada distributor**  
Les achats doivent être effectués par un distributeur dûment autorisé de Supermax Healthcare Canada

**If your registration is in the middle of the quarter, invoices may be retroactive for the current quarter**  
Si votre inscription se fait au milieu du trimestre, les factures pourront être rétroactives pour le trimestre en cours

**The refund will be calculated and credited at the end of each quarter on your airmiles account**  
Le remboursement sera calculé et crédité à la fin de chaque trimestre sur votre compte airmiles

**This offer can be combined with any other promotion from Supermax Healthcare Canada reserves the right to cancel or modify this program without notice**  
Cette offre peut être combinée avec toute autre promotion que Supermax Healthcare Canada se garde le droit d'annuler ou modifier ce programme sans avis préalable



## frequently asked questions (FAQ) foire aux questions (FAQ)

**Q. When will the 5,000 bonus Air Miles paid out?**

Q. Quand la prime de 5 000 Air Miles sera-t-elle versée?

**A. The 5,000 Air Miles welcome bonus will be paid out to the Air Miles account on their first qualifying claim. Note: Air Miles are always paid out at the close of a quarter.**

R. La prime de bienvenue de 5 000 Air Miles sera versée sur le compte Air Miles lors de la première réclamation admissible. Remarque: les Air Miles sont toujours versés à la fin d'un trimestre.

**Q. Is there a minimum amount that the office must purchase to qualify?**

Q. Quel est le montant minimum que le cabinet doit acheter pour être admissible?

**A. Yes. They need to purchase at least \$1,000 per calendar quarter, and it must include at least two product categories. The categories are: Gloves, Face Masks, Non-woven products (sponges and rolls), Paper products (bibs, covers), Cups, HVE/Saliva ejectors, Sterilization (pouches, CSR wraps), and Protection (Dermaseptyl, shoe covers, gowns).**

R. Oui. Il doit acheter au moins 1 000 \$ par trimestre, et il doit inclure au moins deux catégories de produits. Ces catégories sont les suivantes : gants, masques faciaux, produits non tissés (compresses et rouleaux), produits en papier (bavettes, couverts), gobelets, pompes à salive/HVE, stérilisation (pochettes, emballages CSR), et protection (Dermaseptyl, couvre-chaussures, blouses).

**Q. How does the office submit their receipts?**

Q. Comment le cabinet soumet-il ses reçus?

**A. All receipts need to be submitted to our customer service team at [cservice@supermaxcanada.com](mailto:cservice@supermaxcanada.com). Offices should aim to send receipts in by the 15th of the month following the end of the quarter.**

R. Tous les reçus doivent être soumis à notre équipe du service clientèle à [cservice@supermaxcanada.com](mailto:cservice@supermaxcanada.com). Les cabinets doivent avoir pour objectif de transmettre leurs reçus avant le 15 du mois suivant la fin du trimestre.

**Q. If I sign up for this program, am I still eligible for Aurelia promotions?**

Q. Si je m'inscris à ce programme, suis-je toujours admissible aux promotions Aurelia?

**A. Yes! All promotions STILL apply to these offices. This is an EXTRA program to thank offices for their loyalty.**

R. Oui! Toutes les promotions s'appliquent TOUJOURS à ces cabinets. Il s'agit d'un programme supplémentaire pour remercier les cabinets pour leur fidélité.

**Q. How do I get an Air Miles account number if I don't have one?**

Q. Comment obtenir un numéro de compte Air Miles si je n'en ai pas?

**A. Just go to <https://www.airmiles.ca/en/join.html>**

R. Il suffit de se suivre le lien suivant : <https://www.airmiles.ca/fr/adherer.html>

**Q. What happens if there is more than one owner within the office. Can multiple professionals sign up?**

Q. Que se passe-t-il s'il y a plus d'un propriétaire dans le même cabinet. Plusieurs professionnels peuvent-ils s'inscrire?

## frequently asked questions (FAQ) foire aux questions (FAQ)

**A. No. There can only be ONE account per address. If there is more than one owner, the office will need to decide who will get the Air Miles rewards. If the recipient wishes to transfer their Air Miles points to another party, they are free to do so, but they need to make the transfer themselves at <https://www.airmiles.ca/en/get-help/transfer-miles.html>**

R. Non. Il ne peut y avoir qu'un seul compte par adresse. S'il y a plus d'un propriétaire, le cabinet devra décider qui recevra les récompenses Air Miles. Si le bénéficiaire souhaite transférer ses points Air Miles à un autre tiers, il est libre de le faire, mais il doit effectuer le transfert lui-même au <https://www.airmiles.ca/fr/aide/transférer-milles.html>

**Q. What if one dentist owns two small offices at different locations? Can they combine their purchases to reach the minimum \$1000/quarter in two product categories?**

Q. Que se passe-t-il si un dentiste possède deux petits cabinets à différents endroits? Peut-il combiner ses achats pour atteindre le minimum de 1000 \$/trimestre dans deux catégories de produits?

**A. Unfortunately, no. Invoices from different offices cannot be combined.**

R. Malheureusement, non. Les factures de différents cabinets ne peuvent pas être combinées.

**Q. Do groups and corporate dental clinics qualify for this program?**

Q. Est-ce que les groupes et les cliniques dentaires corporatives peuvent bénéficier de ce programme?

**A. Yes, but as individual offices. Purchases cannot be combined.**

R. Oui, mais en tant que cabinets individuels. Les achats ne peuvent pas être combinés.

**Q. I was registered as a Business Solution in the past. Is my card still valid?**

Q. J'ai été enregistré dans le passé à titre de Solution Affaires. Ma carte est-elle toujours valide?

**A. Yes, but any funds on the card must to be used before May 31, 2022.**

R. Oui, mais les fonds présents sur la carte doivent être utilisés avant le 31 mai 2022.

**Q. Are the welcome bonuses available to anyone who joins in?**

Q. Les primes de bienvenue sont-elles accessibles à toute personne qui s'inscrit?

**A. Yes, as long as you sign up before June 30, 2022.**

R. Oui, à condition que vous vous inscrivez avant le 30 juin 2022.

**Q. What if I have multiple offices owned by multiple partners? Can I set up multiple Success Program accounts?**

Q. Que faire si j'ai plusieurs cabinets appartenant à plusieurs partenaires? Puis-je créer plusieurs comptes du programme de réussite?

**A. Absolutely. As long as they are at different addresses. Remember, there can only be one account per address.**

R. Absolument. À condition qu'ils soient situés à différentes adresses. N'oubliez pas qu'il ne peut y avoir qu'un seul compte par adresse.